

## Manual de administrador para el uso de parámetros configurables de usuario en la entrega de cuestionarios:

En EncuestaFacil.com hemos diseñado un sistema que permite identificar y llevar un control sobre los participantes de una encuesta cuando el envío de la misma se realiza por medio del método “Desde mi propio correo”.

Hasta ahora, mediante este método los encuestados recibían un Email con un link a la encuesta como el que se muestra a continuación:

<http://www.encuestafacil.com/RespWeb/Qn.aspx?EID=XXX>

XXX se refiere al parámetro que permite identificar la encuesta a enviar. Por ejemplo, para la encuesta “Satisfacción de los clientes de EncuestaFacil.com” el sistema genera un link con el parámetro EID=999, donde los encuestados reciben un link como el siguiente:

<http://www.encuestafacil.com/RespWeb/Qn.aspx?EID=999>

Desde ahora el administrador podrá hacer uso libre de dos parámetros más que se han creado para poder identificar a los encuestados en el caso de realizar el envío por medio del método “Desde mi propio correo”. Esos parámetros son los siguientes:

**CustID:** *Identificación del usuario* (Por ejemplo permite identificar a los Clientes)

**ShipID:** *Identificación del envío* (Por ejemplo permite identificar el número de envío)

Ambos parámetros son alfanuméricos y **deben ser configurados y enviados por el Administrador** de acuerdo a sus propias necesidades.

A continuación presentamos un ejemplo:

<http://www.encuestafacil.com/RespWeb/Qn.aspx?EID=999&CustID=1&ShipID=2>

Si observamos este link, entendemos que corresponde a la encuesta “Satisfacción de los clientes de EncuestaFacil.com” (identificador de encuesta: EID=999), que se le enviará al Cliente 1 (identificador usuario: CustID=1), en el envío n°2 (Identificación del envío: ShipID=2).

Para una mayor comprensión también es posible realizar combinaciones con valores de texto en los parámetros, como por ejemplo:

<http://www.encuestafacil.com/RespWeb/Qn.aspx?EID=999&CustID=Andre&ShipID=Desarrolladores>

En este caso, entendemos que el link corresponde a la encuesta “Satisfacción de los clientes de EncuestaFacil.com” (EID=999), que se le enviará al usuario Andre (CustID=Andre) en el envío identificado bajo el nombre “Desarrolladores” (ShipID=Desarrolladores).

Los parámetros CustID y ShipID se recogerán junto con las respuestas de la encuesta y se guardarán en la base de datos. Los podrás visualizar tanto en cada cuestionario del informe de resultados, como en el formato detallado de la exportación de los resultados de la encuesta. En ambos lugares se identificarán de la siguiente manera:

- Parámetro de usuario 1 para CustID
- Parámetro de usuario 2 para ShipID